



## FICHE DE REPARATION



N° DE LA COMMANDE INDIQUE  
SUR L'EMAIL DE CONFIRMATION :

### INFORMATIONS PERSONNELLES :

Nom :

Prénom :

Adresse :

N° de téléphone :

Adresse email :

### APPAREIL A REPARER :

Marque :

Modèle :

N° de série :

Défaut(s) constaté(s) :



**IMPORTANT**



- ✓ **En cas de réparation sur RDV** : Je complète cette fiche de réparation avant mon RDV et la présente au réparateur Misternours ou l'adresse par email à [reparation@misternours.com](mailto:reparation@misternours.com).
- ✓ **En cas de réparation à distance** : je joins cette fiche de réparation à mon envoi ou l'adresse préalablement par email à [reparation@misternours.com](mailto:reparation@misternours.com).
- ✓ Je prends connaissance et j'accepte les CGV que je peux consulter sur le site [reparation.misternours.com](https://reparation.misternours.com/conditions-generales) (<https://reparation.misternours.com/conditions-generales>).
- ✓ J'atteste avoir sauvegardé mes données personnelles présentes dans mon appareil à réparer.

### **CHOIX OBLIGATOIRE :**

- Je ne souhaite pas attendre un délai de 14 jours pour la réalisation de ma/mes réparation(s) et renonce donc à mon droit de rétractation.
- Je ne renonce pas à mon droit de rétractation et souhaite que ma/mes réparations(s) soi(ent) réalisée(s) après mon délai de rétractation de 14 jours.

Date :

Signature :

## NOTICE REPARATIONS A DISTANCE

**- CETTE NOTICE VOUS CONCERNE UNIQUEMENT SI -  
- VOUS AVEZ SELECTIONNE LA REPARATION A DISTANCE -**

### I/ ETAPES À SUIVRE POUR L'ENVOI DE VOTRE APPAREIL :



- ✓ Chargez la batterie de votre appareil
- ✓ Sauvegardez vos données personnelles présentes dans votre appareil
- ✓ Retirez votre carte SIM
- ✓ Supprimez les codes de verrouillage
- ✓ Téléchargez, complétez, datez et signez la fiche de réparation qui vous a été adressée par email (également disponible sur le site)
- ✓ Emballez soigneusement votre appareil afin qu'il ne puisse pas subir de dégradation lors de l'envoi
- ✓ Joindre la fiche de réparation et l'email de confirmation de la commande à l'envoi
- ✓ Envoyez votre colis à l'adresse suivante, via le transporteur de votre choix en sélectionnant une assurance (obligatoire) : SARL MISTERNOURS –1 rue Parlier – 34000 MONTPELLIER.

### II/ MISTERNOURS RÉCEPTIONNE VOTRE APPAREIL :



- ✓ Misternours vérifie les fonctionnalités de votre appareil
- ✓ Il procède au diagnostic de votre appareil afin de confirmer le(s) symptôme(s) que vous avez décrit dans la fiche de réparation
- ✓ Si son diagnostic diffère de votre description, il vous contacte et valide avec vous la/les réparation(s)
- ✓ Il procède à la/les réparation(s) de votre appareil
- ✓ Il effectue les tests de vérifications nécessaires
- ✓ Et enfin, vous retourne votre appareil réparé sous 24-48 heures.

### III/ VOUS RÉCUPÉREZ VOTRE APPAREIL RÉPARÉ :



- ✓ **Misternours vous offre les frais de retour**
- ✓ Vous recevrez votre appareil réparé sous 48-72 heures après sa réparation (délai indicatif pouvant varier en fonction du transporteur).